

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ

№ заказ-наряд: _____

Дата обращения клиента: __/__/____

Информация о владельце DTCO:

Данные автомобиля:

Владелец ТС/DTCO: _____
 Контактное лицо: _____
 Телефон: _____
 Адрес: _____

Марка и модель: _____
 Гос. номер: _____
 VIN: _____
 Пробег: _____ Год выпуска: _____

Данные DTCO:

Данные мастерской:

Полный тип: _____
 Серийный номер: _____
 Дата производства: _____
 Дата установки: _____
 Дата Активации: _____
 Дата последней замены батареи: _____

Название: _____ № клейма: _____
 Обратный адрес для возврата продукции: _____
 Телефоны: _____
 E-mail: _____
 Контактное лицо: _____

Описание неисправности со слов клиента:

	Да	Нет	Визуальный осмотр		Да	Нет	Результаты диагностики
1			Наличие формуляра тахографа	12			Ошибки в памяти DTCO
2			Наличие гарантийного формуляра на НКМ	13			Диагностика НКМ на АРМ-диагностики
3			Целостность заводской этикетки (на дне лотка принтера)	14			Состояние контактов и проводников шлейфа НКМ
4			Целостность заводских и сервисных пломб на тахографе (передняя панель, пломбировочной крышке, батарейном отсеке, крышке НКМ)	15			Проверка работоспособность DTCO с тестовым НКМ
5			Отсутствие механических повреждений корпуса DTCO, а также загрязнений	16			Следы жидкости или окиси контактов после снятия нижней крышки
6			Наличие информационной наклейки сервисного центра о замене батареи питания (если осуществлялась замена)	17			Предварительная диагностика НКМ на сайте "Спецпроект-2"
7			DTCO представлен в составе ТС	18			Извлечение застрявшей карты
8			Целостность пломб на датчике скорости, соединительных разъемах в проводке, участвующей в подключении ДС-тахограф- спидометр	19			Проверка времени НКМ
9			Проверить правильность подключения тахографа в соответствии со схемой подключения	№ и кол-во ошибок:			
10			Спидометр—VDO				
11			Датчик скорости—VDO				

Выполненные работы:

Заключение мастерской по результатам диагностики:

Комментарии ООО "ФДО-МЕТТЭМ":

М.П.

 _____ Ф.И.О. мастера _____
 _____ Подпись _____